

SHOP'IN

APPUI EN INGÉNIERIE DE DIAGNOSTIC ET D'OBSERVATOIRE POST-CRISE DE L'OFFRE COMMERCIALE EN CENTRE-VILLE

DIAGNOSTIC FLASH DE LA RÉSILIENCE COMMERCIALE ET RECOMMANDATIONS

VILLE DE LOUÉ



SEPTEMBRE 2022







INTRODUCTION

Cadre, objectifs et approche méthodologique

DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ

CADRE ET OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

Contexte

Dans les cœurs de ville et centres-bourgs déjà fragilisés, les effets de la crise sanitaire constituent un risque important pour le fonctionnement du tissu commercial, et ils menacent de compromettre les efforts de revitalisation engagés.

Une évaluation des conséquences de cette crise est nécessaire, pour identifier les secteurs à risques, pour anticiper et permettre aux collectivités locales d'adapter leur réponse.

La Banque des Territoires, très mobilisée sur l'accompagnement des territoires, a souhaité contribuer rapidement par de nouvelles propositions au plan de relance économique. C'est dans ce cadre qu'elle finance la présente analyse sur les perspectives d'évolution du commerce des centres-villes, afin d'aider la ville de Louédans la mise en œuvre de son plan d'actions.

Ce diagnostic est réalisé selon les objectifs suivants :

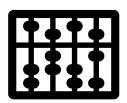
- 1. Evaluer, en s'appuyant sur des indicateurs clés et relevés de terrain, le niveau de résilience du centre-ville
- 2. Identifier les principales zones de fragilité de la structure commerciale et les points d'appui possibles
- 3. Formuler des premières recommandations au niveau de la politique de relance et identifier les secteurs d'actions prioritaires

DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ 27/09/2022 | 3

CADRE ET OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

Une méthodologie hybride







UNE VISITE DE TERRAIN ET ENQUÊTE EN LIGNE

Relevé de terrain sur 43 locaux commerciaux, en cœur de ville.

Une enquête en ligne auprès des usagers (209 réponses)

L'UTILISATION ET L'ANALYSE D'UNE BASE DE DONNÉES

Traitement de données

sourcées à la fois auprès des acteurs rencontrés lors des entretiens, et obtenues via les relevés de terrain et des bases de données (INSEE, Observatoire des Territoires...) et

formalisation cartographique

UN REGARD D'EXPERTS DE LA SCET

Des approfondissements et des éclairages pour garantir la bonne compréhension des indicateurs et la pertinence des conclusions du diagnostic

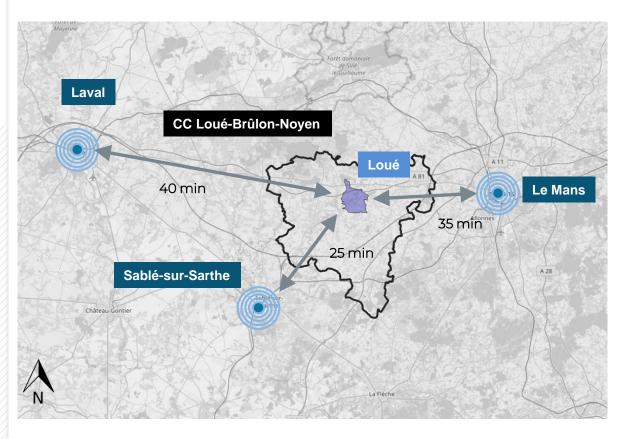
L'environnement commercial et dynamiques de projet



L'ENVIRONNEMENT COMMERCIAL ET DYNAMIQUES DE PROJET

Périmètre et environnement concurrentiel

Un environnement concurrentiel dense



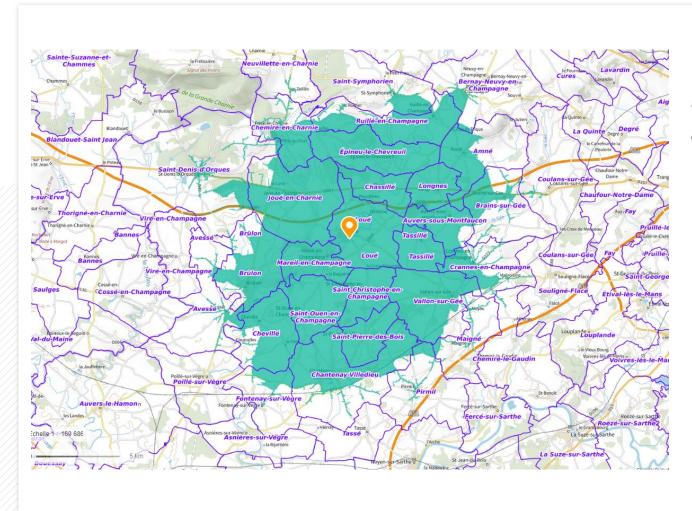
A une échelle élargie le centre ville de Loué se trouve au centre d'un **environnement concurrentiel relativement dense** avec la présence de plusieurs polarités dans un rayon de 30 minutes en voiture:

- Le Mans: Centre-ville commerçant et zones commerciales de périphérie
- **Sablé-sur-Sarthe**: Centre-ville commerçant et zone commerciale

Source : SCET

L'ENVIRONNEMENT COMMERCIAL ET DYNAMIQUES DE PROJET

Zone de chalandise



La zone de chalandise du centre-ville de Loué se situe dans un périmètre d'environ à **15 minutes de trajet en voiture**.

Cette zone couvre:

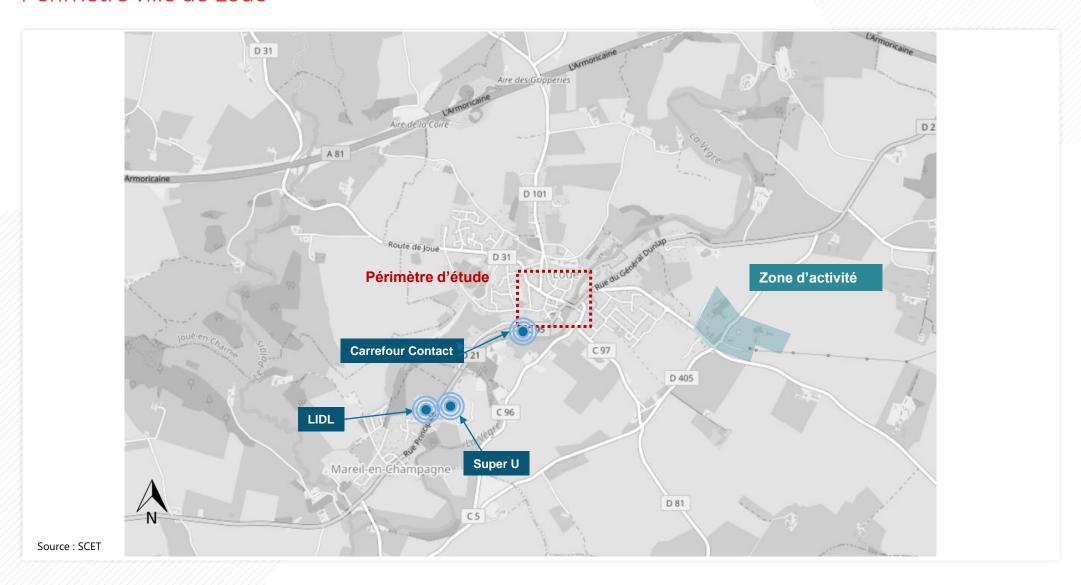
- 31 Communes
- 17 641 Habitants
- 7180 ménages

Source: Géoportail / INSEE



L'ENVIRONNEMENT COMMERCIAL ET DYNAMIQUES DE PROJETS

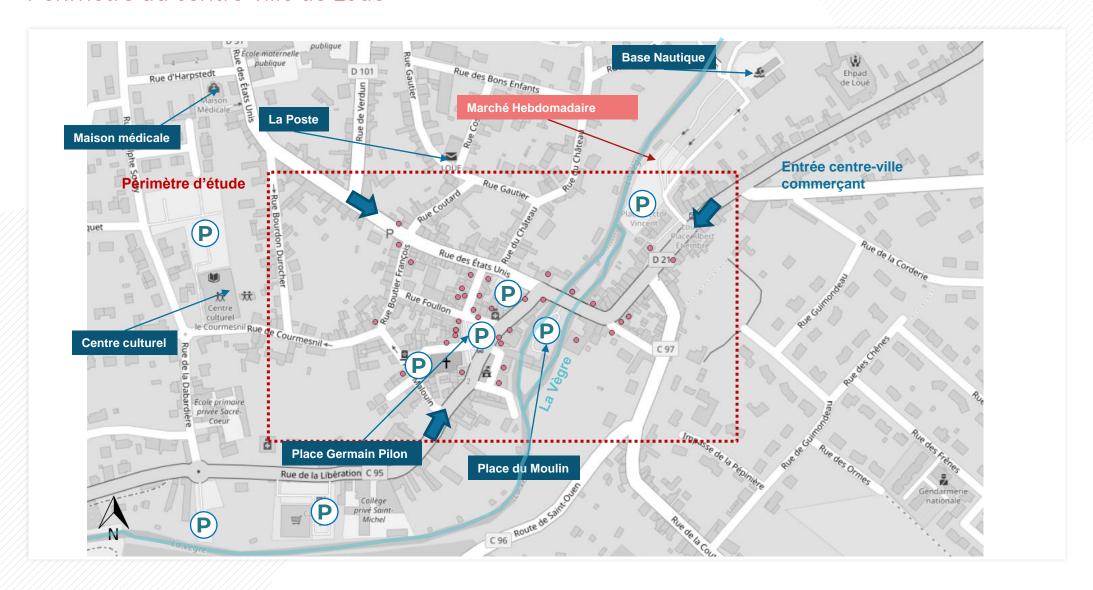
Périmètre ville de Loué





L'ENVIRONNEMENT COMMERCIAL ET DYNAMIQUES DE PROJETS

Périmètre du centre-ville de Loué



Indicateurs clefs du commerce dans le centre-ville de Loué

DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ

Informations clés

Locaux commerciaux

Moyenne missions PVD SCET: 77

Locaux commerciaux recensés lors du relevé de terrain. Moyenne ajustée à la taille de la ville pour les missions PVD SCET. Taux de vacance

29 %

Moyenne France: 12%

Part des locaux commerciaux vacants dans le total de locaux recensés

Densité de commerces

14,5 1000/hab

Moyenne Villes comparables: 15,1

Nombre de commerces en activité pour 1000 habitants.

21 villes entre 2000 et 2500 habitants sur le département

Taux de commercialité

27 %

Moyenne France: 29%

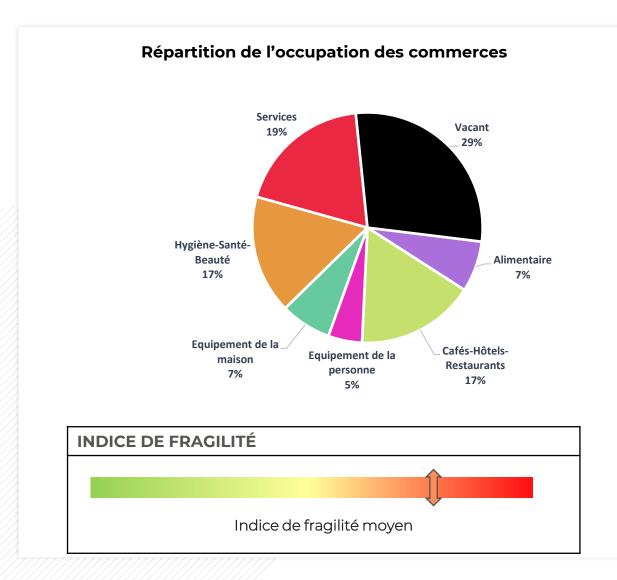
Part des commerces qui participent à l'animation commerciale: loisirs/culture. équipement de la personne, équipement de la maison, alimentaire

Source : SCET / relevé de commerces / Mai 2022

03

INDICATEURS CLEFS DU COMMERCE

1. La diversité commerciale



ANALYSE

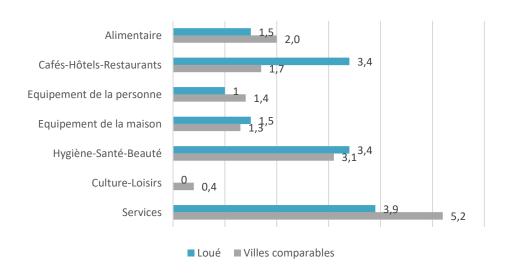
 Les locaux vacants ainsi que les services représentent près de 50% des commerces dans le centre-ville ce qui semble expliquer le faible taux de commercialité.

03

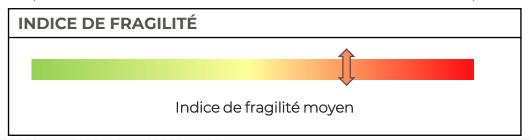
INDICATEURS CLEFS DU COMMERCE

1. La densité commerciale

Représentation des secteurs par rapport aux villes comparables (Nombre de commerces / 1000 habitants)



Villes comparables: Données IRIS centre-Ville21 villes entre 2000 et 2500 habitants sur le département

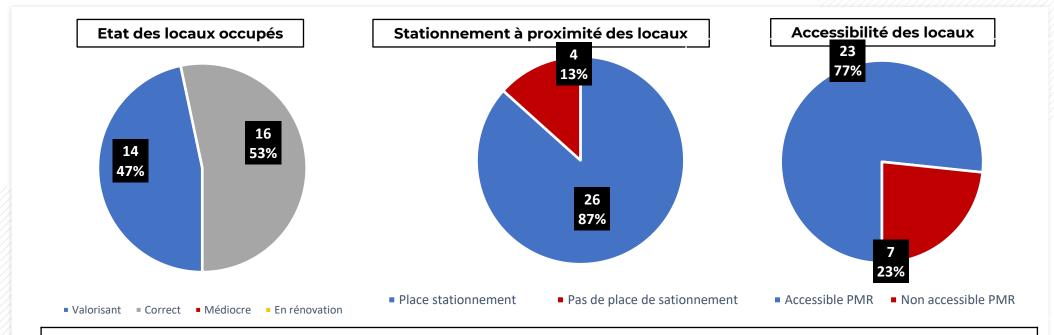


ANALYSE

- Les secteurs de l'alimentaire, les équipements de la personne et les équipement de la maison ainsi que les services semblent sous-représentés par rapport a l'offre présente dans les territoires de comparaison.
- Loué concentre cependant une offre plus importante dans les secteurs Cafés-Hôtels-Restaurants et Hygiène-Santé-Beauté.

DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ 27/09/2022 | 13

Caractéristiques des locaux occupés en centre-ville



ANALYSE

- Les locaux occupés en centre-ville sont quasiment tous en bon état voir en très bon état ce qui est rare dans le cadre des missions PVD réalisées par la SCET
- Une grande majorité de locaux commerciaux occupés bénéficient d'un stationnement à proximité immédiate.
- Les locaux occupés bénéficient d'une bonne accessibilité PMR (par rapport à d'autres territoires) même si elle peut encore être renforcée

03

INDICATEURS CLEFS DU COMMERCE

2. Caractéristiques des locaux occupés en centre-ville

Des devantures majoritairement en bon état.





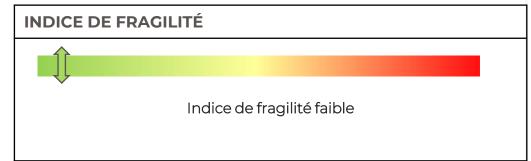


Devantures attractives, récemment rénovées et de bonne tenue



Accessibilité PMR et proximité de places de stationnement

Source : SCET / relevé de commerces / Février 2022



La vacance commerciale

Le taux de vacance est devenu l'indicateur de référence de la santé du commerce

Suivie nationalement, la vacance commerciale a connu dans les centres-villes ces dernières années une amplification importante et une accélération sensible.

Il est très probable que les conséquences de la pandémie vont aggraver cette situation et conduire à la dégradation de cet indice dans les centres villes, plus particulièrement dans ceux présentant des vulnérabilités avant la crise.

Un des enjeux de l'action publique est de pouvoir anticiper son évolution. Cela suppose de comprendre sa nature et son origine. Le taux de vacance comporte des seuils (de l'ordre de 15%) au-delà duquel il devient particulièrement difficile de reconstituer l'activité commerciale du secteur touché.

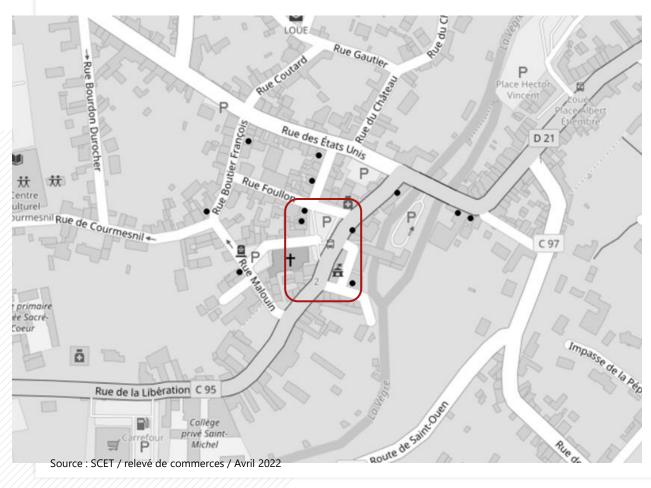
La vacance des commerces est souvent corrélée à celle des logements.

03

INDICATEURS CLEFS DU COMMERCE

3. La vacance commerciale

Localisation de la vacance commerciale dans le centre-ville



ANALYSE

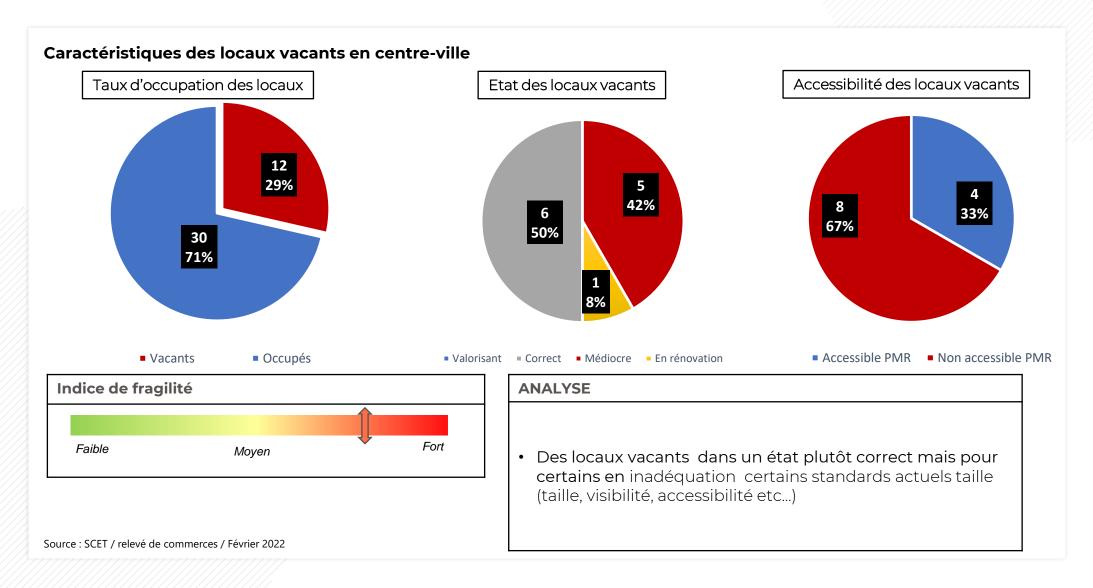
- 12 locaux vacants identifiés lors du relevé de terrain
- Un vacance présente sur l'ensemble du périmètre d'étude mais particulièrement concentrée autour de la place Germain Pilon
- Reprise de certains locaux vacants récemment ce qui témoigne d'un regain d'attractivité pour le centre-ville
- Des secteurs semblent avoir perdu leur vocation commerciale (Rue Malouin – Rue Boutier François)

Légende ■ Vacant

03

INDICATEURS CLEFS DU COMMERCE

3. La vacance commerciale



DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ 27/09/2022 | 18

Des locaux particulièrement stratégiques à revaloriser



4 Rue marchande (Maîtrisé par la ville)



2 Rue du Colonel Donaldson

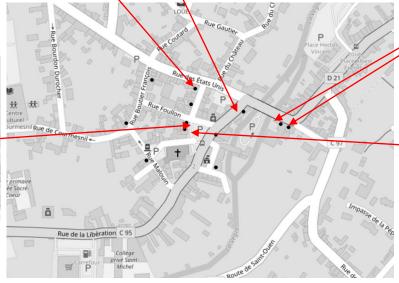


2 et 6 rue Ricordeau



16 Place Germain Pilon

Source : SCET / relevé de commerces / Février 2022



14 Place Germain Pilon

3. Des locaux en cours de cession







Commerce kebab 85 m²

85 m² · Loué 72540

74 200 € 873 €/m²

17/09/2022 à 22:05

1=

Murs commerciaux

70 m² · Loué 72540

80 000 € 1143 €/m²

06/08/2022 à 11:55

Rue Boutier François

27 Pl. Albert Ftiembre



04

ANALYSE DES DYNAMIQUES SPATIALES

1. Focus: marché hebdomadaire

- Marché hebdomadaire d'environ 15
 exposants qui participe au renforcement de
 l'offre commerciale sédentaire.
- Cependant le créneau du mardi matin n'est pas idéal pour maximiser l'effet d'attractivité du marché par rapport aux marchés se tenant le weekend (élément perçu dans l'enquête en ligne auprès des usagers)
- Une localisation relativement éloignée des polarités commerciales du centre-ville

Marché



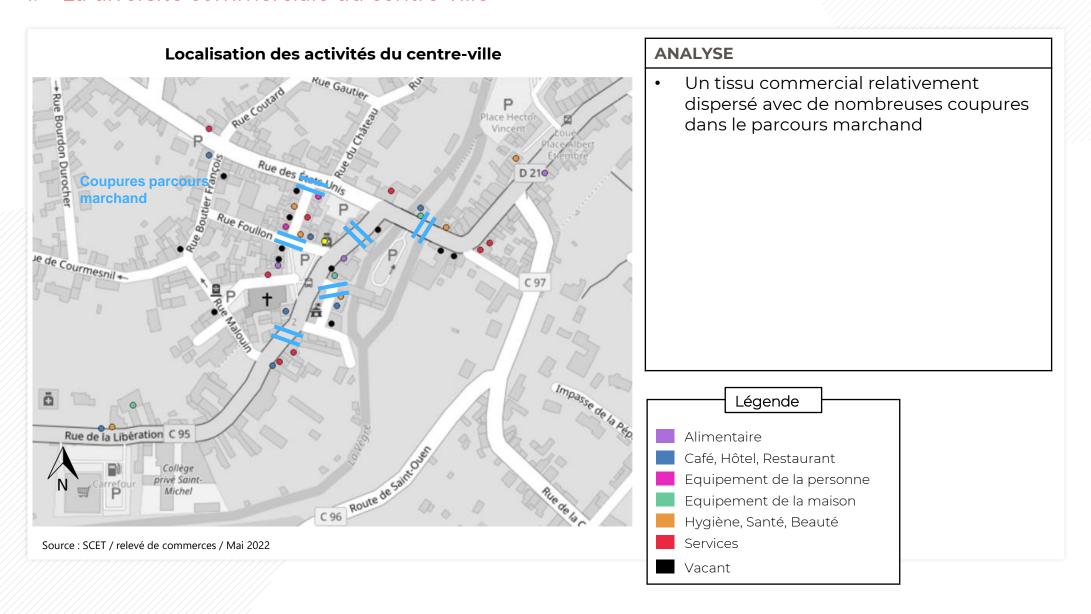


Source: https://www.ernee-coeurdactivite.com/marche/

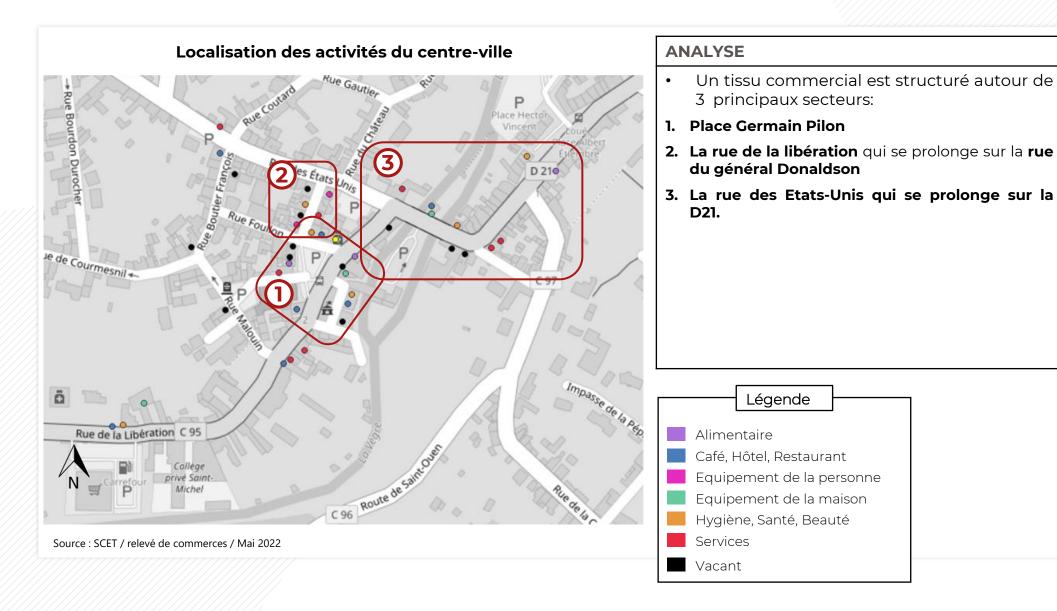
Analyse des dynamiques spatiales

DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ 27/09/2022 | 22

La diversité commerciale du centre-ville



La diversité commerciale du centre-ville





ANALYSE DES DYNAMIQUES SPATIALES

Place Germain Pilon



Analyse

- Des espaces publics requalifiés récemment qui mettent en valeur les commerces autour de la place
- Des commerces valorisants (Pharmacie rénovée, Fleuriste, Boulanger) qui contrastent avec la présence de locaux commerciaux vacants particulièrement visibles

Source : SCET / relevé de commerces / Février 2022

ANALYSE DES DYNAMIQUES SPATIALES

Rue marchande



Analyse

- > Une rue qui a perdu de sa vitalité commerciale (vacance, mutation de certains locaux en usage d'habitation) mais qui présente encore un potentiel (Nouvelle implantation au numéro 18 d'un esthéticienne et local particulièrement stratégique de l'ancien tabac presse)
- Secteur relativement peu visible depuis la place Germain Pilon comme depuis la rue des Etats-Unis
- Un caractère très monotone avec peu de devantures valorisantes.

ANALYSE DES DYNAMIQUES SPATIALES

Rue des Etats-Unis / D21



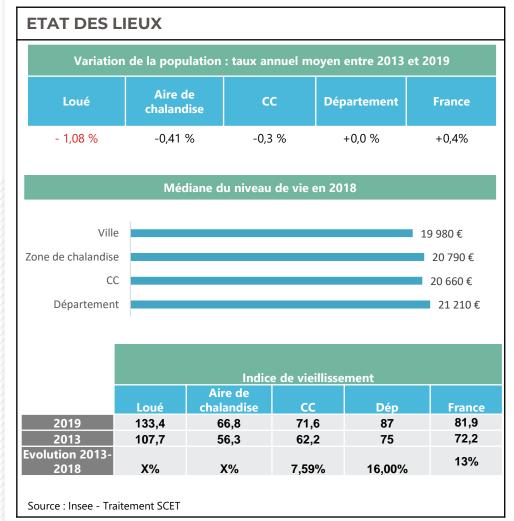
Analyse

- Des linéaires commerciaux très distendus
- Peu d'aménagements pour agrémenter le parcours marchand
- Un caractère très routier peu propice à la déambulation
- Des locaux commerciaux vacants particulièrement visibles (ancienne boulangerie et ancienne boucherie)

Profil de clientèle du centre-ville

DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ

PROFIL DE CLIENTÈLE DU CENTRE-VILLE



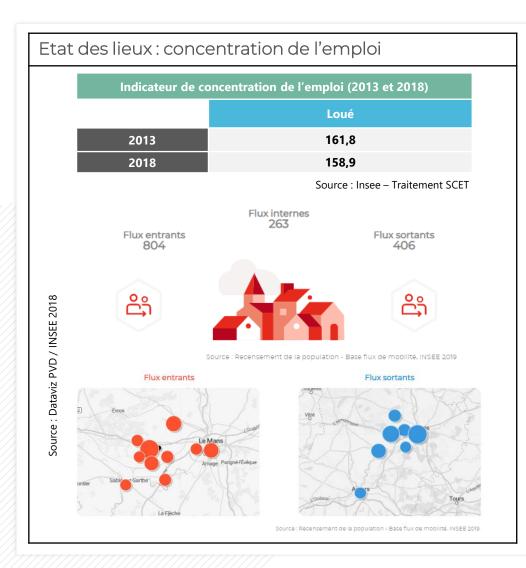
ANALYSE

- Loué enregistre une légère baisse de sa population entre 2013 et 2019. Ces chiffres restent à confirmer en fonction des données INSEE à venir qui intégreront l'effet covid en matière de repopulation des territoires comme celui de Loué.
- Un pouvoir d'achat inférieur à la médiane des territoires de comparaison mais supérieur au sein de la zone de chalandise
- Un indice de vieillissement élevé et en forte progression.





4. Profil de clientèle du centre-ville



Analyse

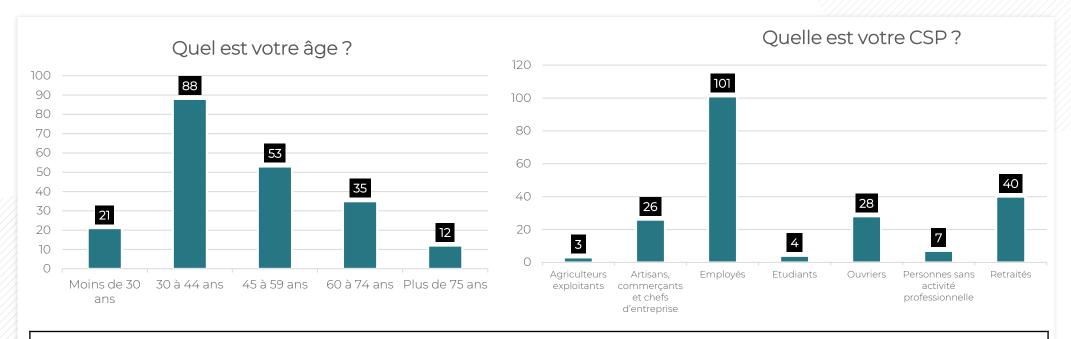
- A l'échelle de sa zone de chalandise loué représente une polarité attractive en termes d'emploi.
- Loué compte plus d'emplois que d'actifs. Ce phénomène est générateur de flux de mobilité et constitue un potentiel de clientèle captable pour les commerces du centre-ville.



Résultats de l'enquête usagers

DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ

Profil des répondants



Analyse

- 209 réponses au questionnaire
- L'ensemble des classes d'âge est représenté.
- Une sous représentation des personnes âgées de plus de 75 ans surement due aux modalités d'élaboration de l'enquête (enquête en ligne, communication sur les réseaux sociaux)

Une majorité d'actifs et notamment d'employés

1. Profil des répondants

Dans quelle commune résidez-vous?

Commune	Nombre	%
A Loué	135	65%
Joué-en-Charnie	15	7%
Mareil en Champagne	10	5%
Brûlon	5	2%
Épineu-le-Chevreuil	5	2%
Chassillé	3	1%
Brains-sur-Gée	2	1%
Saint-Ouen-en-Champagne	2	1%
Tassillé	2	1%
Autre	28	13%

Dans quelle commune travaillez-vous?

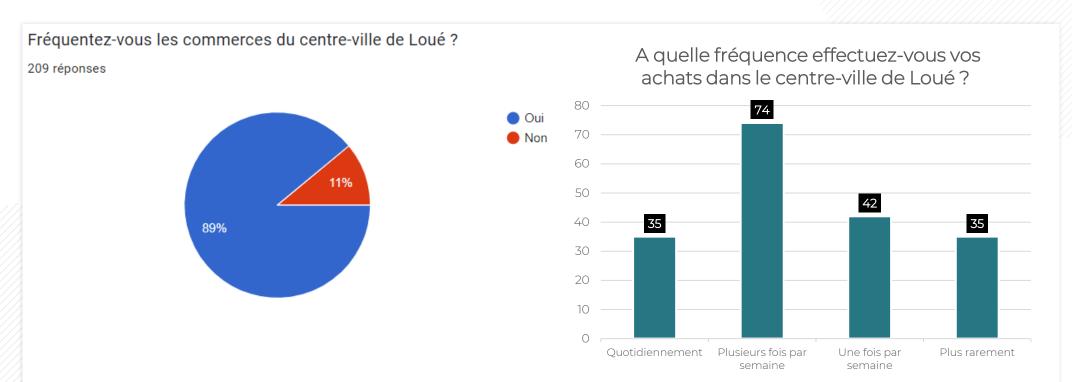
Commune	Nombre	%
A Loué	64	31%
Retraité	31	15%
Le mans	31	15%
Brûlon	12	6%
Coulans sur Gée	7	3%
Mareil-en-Champagne	5	2%
Sablé-sur-Sarthe	5	2%
Joué en Charnie	4	2%
Saint denis d'Orques	3	1%
Évron	2	1%
Laval	2	1%
Malicorne	2	1%
Paris	2	1%
Sablé	2	1%
Sillé le guillaume	2	1%
Autre	32	15%

Analyse

> Une part importante des personne ayant répondu à l'enquête ne réside et/ou ne travaille pas à Loué mais dans sa zone de chalandise (voire au-delà).

DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ 27/09/2022 33

2. Fréquentation des commerces du centre-ville



Analyse

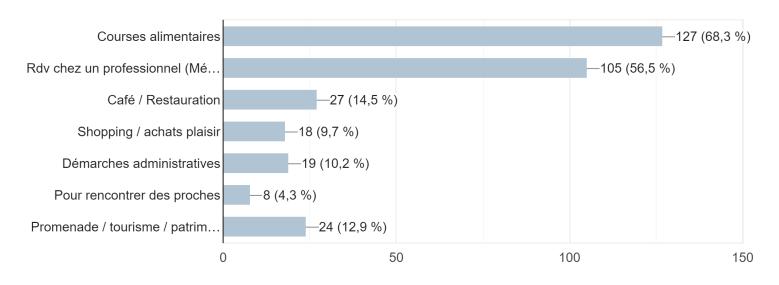
- > La grande majorité des répondants fréquentent les commerces du centre-ville de Loué
- Cette fréquentation n'est pas quotidienne mais semble plutôt régulière avec une grande majorité de répondants fréquentent les commerces au moins une fois par semaine.

DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ 27/09/2022 | 34

2. Fréquentation des commerces du centre-ville

Quels sont les facteurs qui vous motivent à fréquenter le centre-ville de Loué (en dehors du fait que vous y habitiez, le cas échéant) (2 réponses maximum) ?

186 réponses



Analyse

- > Une fréquentation tournée vers des achats de proximité (Alimentaire) et renforcée en partie par les services.
- Ces résultats confirment l'importance de conserver les services dans le cœur de ville (vigilance par rapport aux éventuels projets de transfert en périphérie)

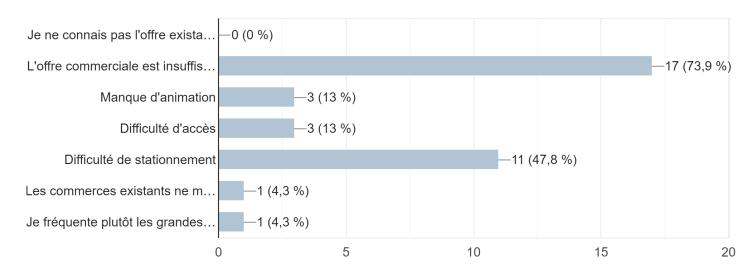
27/09/2022 35

DIAGNOSTIC FLASH - VILLE DE LOUÉ

2. Fréquentation des commerces du centre-ville

Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous ne fréquentez pas les commerces du centre-ville de Loué ? (2 réponses maximum)

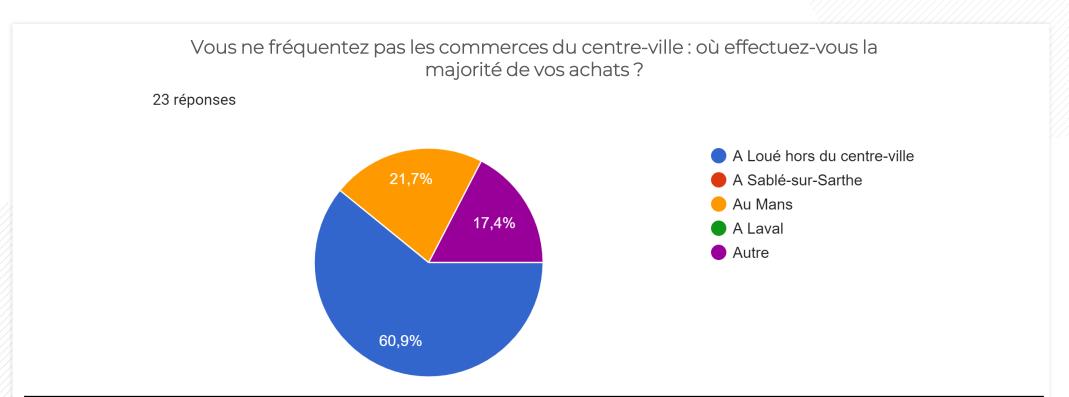
23 réponses



Analyse

- Une offre commerciale jugée insuffisante pour attirer une chalandise importante.
- Des difficultés de stationnement
- Les autres critères sont insuffisamment cités pour être considérés comme déterminants.

2. Fréquentation des commerces du centre-ville



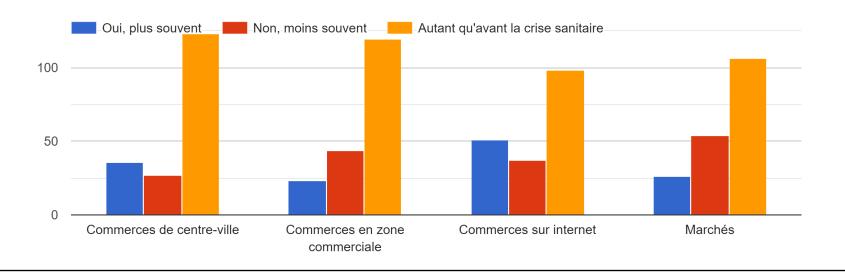
Analyse

L'évasion commerciale du centre-ville semble être notamment tournée vers les commerces situés en périphérie (zones commerciales) ainsi que sur la polarité du Mans.

27/09/2022 | 37

2. Fréquentation des commerces du centre-ville

Aujourd'hui, fréquentez-vous davantage les commerces ci-dessous par rapport à la période précédant la crise sanitaire?

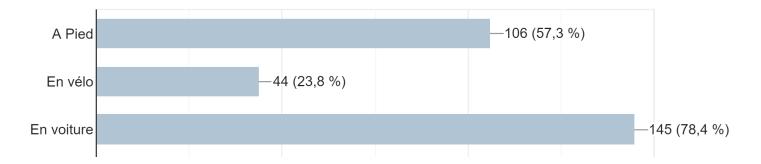


Analyse

- > La crise sanitaire ne semble pas avoir substantiellement changé les habitudes de consommation des répondants en dehors d'une légère augmentation des achats en ligne.
- > Ce constant est plutôt à contre courant des observations effectuées sur d'autres études PVD.

2. Fréquentation des commerces du centre-ville

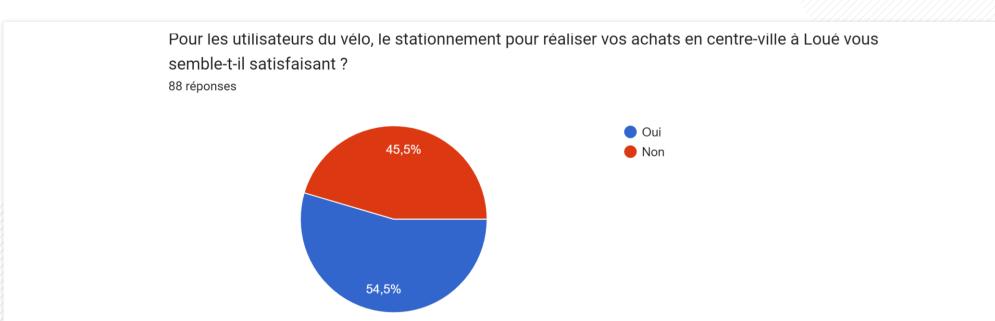
Quel(s) est (sont) le(s) moyen(s) de transport que vous utilisez pour vous rendre dans les commerces du centre-ville de Loué ? (Plusieurs réponses possibles) 185 réponses



Analyse

- Une fréquentation du centre-ville qui se fait encore majoritairement en voiture.
- Les mobilités douces sont, cependant fortement citées (part modale très élevée par rapport aux autres communes PVD)

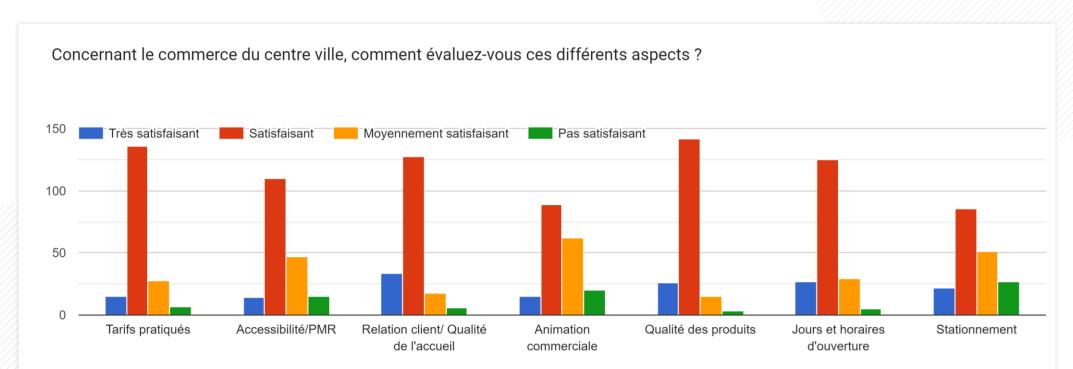
2. Fréquentation des commerces du centre-ville



Analyse

- Près de la moitié des répondants indique de l'offre de stationnement vélo est insuffisante.
- A noter que 88 personnes ont répondu à cette question alors que seulement 44 avaient cité le vélo comme moyen de transport pour fréquenter le centre-ville. La facilité de stationnement et l'accessibilité vélo en général est peut-être un obstacle à son utilisation.

3. Perception du centre-ville



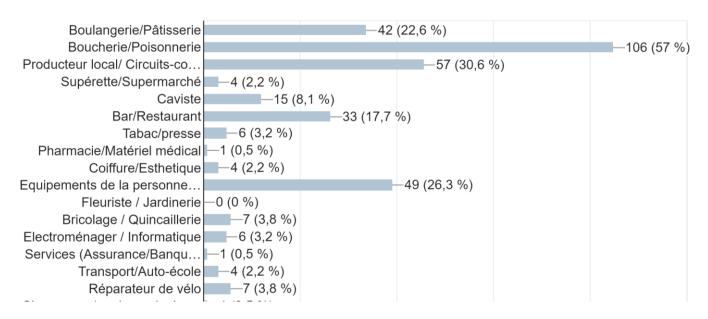
Analyse

- > Des commerces de centre-ville plébiscités pour les tarifs pratiqués, la qualité de l'accueil ainsi que la qualité des produits proposés
- > Une insatisfaction plus marquée sur l'animation commerciale ainsi que sur l'accessibilité et le stationnement.

3. Perception du centre-ville

Quelle offre souhaiteriez-vous voir se développer en priorité dans le centre-ville ? (2 réponses maximum)

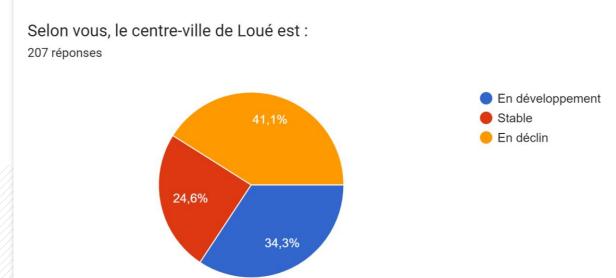
186 réponses



Analyse

- > De fortes attentes en matière d'alimentaire qualitatif et spécialisé.
- > Des attentes en matière de renforcement de l'offre en bars / restaurants et dans l'équipement de la personne

3. Perception du centre-ville



Quel mot décrirait le mieux votre perception/ressenti du centre-ville?



Analyse

- > Une part importante d'usagers qui considèrent que le centre-ville est en développement (par rapport à d'autres études PVD réalisées par la SCET)
- > Une liste de qualificatifs très variée mais plutôt positive avec de nombreux usagers qui soulignent la dynamique de développement ainsi que le potentiel du centre-ville.

3. Perception du centre-ville

« Trop de locaux vaquants»

« peu de lieu sympathique pour se retrouver entre amis pourtant il y a du potentiel derrière l ancien hôtel»

« Trop de circulation automobile aux abords proches des magasins : place Germain Pilon, rue Marchande, Donaldson. Aucune place tranquille pour les piétons. Il faut raser les murs.»

> « Les vitrines des commerces vides ne donnent pas une belle image»

« Un marché le samedi matin sur la belle place en face la mairie serait agréable»

> « des commerçants présents mais manque de visibilité sur les réseaux. association des commerçants ne semble pas assez développée»

« reprendre les commerces fermés afin d'éviter l'impression de déclin»

> « Manque de commerces / désolation de voir tous ces commerces fermés.»

Points forts

- Des locaux occupés en bon état avec des devantures et des vitrines qualitatives
- Un bon taux de satisfaction des habitants quant aux prestations du centre-ville
- Une forte concentration d'emploi génératrice de flux et de clientèle potentielle pour le centre-ville
- Peu d'évasion commerciale en dehors de la ville
- Une dynamique récente de nouvelles implantations

Opportunités

- Un centre-ville perçu comme étant en développement par une partie des usagers
- Des attentes en matière d'alimentaire spécialisé, sur l'équipement de la personne et la restauration
- Des projets urbains structurants en réflexion
- Un patrimoine architectural et naturel à valoriser

Faiblesses

- Un faible taux de commercialité
- Un taux de vacance important
- Un tissu commercial relativement dispersé avec de nombreuses coupures dans le parcours marchand
- Une inadéquation de certains locaux vacants avec les standards actuels (taille, visibilité, accessibilité etc...)
- Un manque d'animation commerciale perçu par les habitants
- Des enjeux liés au stationnement

Risques

- Une fragilité de certains indicateurs socio-économiques
- Une concentration de la vacance au sein de secteurs clés qu'il est urgent d'endiquer
- Des prix de l'immobilier commercial relativement élevés

O Préconisations

PRÉCONISATIONS

Mener une politique sur l'immobilier commercial pour dynamiser le tissu commercial



- 1. Mettre en place un observatoire des locaux commerciaux et de leur occupation pour mieux anticiper les dynamiques de mutation des commerces et anticiper la vacance de longue durée.
- 2. Anticiper le départ à la retraite ou la cession de commerces en travaillant en amont avec les commerçants sur la valorisation de leur établissement en vue d'une cession.

REHABILITATION

- 1. Accompagner la requalification des locaux commerciaux du centre ancien dans le cadre des programmes de réhabilitation des immeubles dégradés
- 2. Identifier les propriétaires de locaux vacants et analyser avec eux les causes de cette vacance, et les accompagner dans la commercialisation de leurs biens. Se positionner comme intermédiaire entre repreneurs / propriétaires pour faciliter les opérations de reprise.

DIVERSIFICATION

l'offre commerciale notamment dans l'alimentaire spécialisé et qualitatif, la 1. Renforcer restauration et l'équipement de la personne(priorisation accordée aux porteurs de projets dans ces domaines d'activités, voir mise à disposition de locaux pour amorcer une nouvelle activité).

PRÉCONISATIONS

Agir sur l'espace urbain pour améliorer l'agrément du parcours client

VALORISATION DE L'ESPACE PUBLIC

- Renforcer la qualité des espaces publics pour les rendre plus attractifs: développement de lieux/ espaces de convivialité en s'appuyant notamment sur la place Mazarin et en lien avec le projet de centre culturel
- 2. Favoriser la végétalisation des espaces publics afin de limiter leur aspect minéral et agrémenter le parcours marchand.
- 3. Valoriser les locaux commerciaux vacants par de la mise en scène transitoire des vitrines (mise en place d'une vitrophanie sur les commerces vacants situés au cœur du centre-ville).

FACILITATION DU PARCOURS MARCHAND

- 1. Marquer la continuité des parcours marchands entre les différents espaces marchands et les poches de parking par l'aménagement de cheminements publics qualitatifs.
- 2. Améliorer la visibilité de la rue nationale depuis la RN12 (donner envie de la visiter).

MERCI

Sébastien Wantz

+06 43 09 45 22

Sebastien.wantz@scet.fr







https://www.scet.fr/